

數據驅動的專案管理：策略與實務應用

教學目標：

- 1、 掌握專案管理的核心流程與工具，提升專案管理的效率與準確性。
- 2、 學會應對專案中的常見挑戰，並能實際應用於工作中，成功交付專案成果。

適合對象：

1. 有參與專案成員：希望提升專案管理能力並更好地管理專案。
2. 企業主管或專案負責人：需要了解專案管理原則以提高公司的專案執行效率。

課程主題	教學手法	時長
一、 專案管理的基礎概念 ● 專案與專案管理的定義 ● 成功與失敗的專案 ● 專案管理案例 – iphone 紫色計畫 ● 專案五大階段 – 起始/規劃/執行/監控/結案	講師講授 問答互動	60mins
二、 專案起始階段 ● 介紹專案管理畫布 5W1H (Why, Where, When, Who, What, How) i. Why 專案起始緣由 ii. What 專案目標設定：衡量數據指標設計與目標模板	講師講授 案例教學 小組討論	60mins
三、 專案規畫階段 ● 專案管理畫布 – 5W1H iii. Where 定義範疇：定義邊界與不做事項 iv. When 時間與時程管理 ◦ 拆解 WBS ◦ 安排順序：先後因果、輕重緩急、提前準備、一起完成	講師講授 問答互動 小組討論 實作演練	90mins
四、 專案規畫-執行階段 v. 專案規畫/執行：利害關係人管理 Who ■ 專案經理的領導與管理 ■ 利害關係人溝通與管理 ■ 助攻團隊夥伴	講師講授 問答互動 小組討論 實作演練	60mins
五、 專案規畫-執行階段 vi. 資源管理 How ● 創造高效的資源調配 ECRS: Eliminate 刪	講師講授 問答互動 小組討論	60mins

除取消、Combine 組合、Rearrange 重新安排、Simplify 簡化 ● 關鍵路徑與瓶頸管理	實作演練	
六、 專案風險管理 ● 風險管理四步驟 ● 風險評估矩陣與風險登錄表	講師講授 小組討論 實作演練	60mins
2、 專案總結與回顧 ● 回顧專案成果與過程 ● 結論與改善建議	小組討論 講師講授	30mins

學員回饋：4.91-5 分

- ◆ 講師提供許多課後補充資料可以多演練。
- ◆ 有用 GPT 協作感覺專案管理變容易了。
- ◆ 專案管理能力與時間管理能力要運用到工作上，老師很認真，我也要認真。
- ◆ 日常工作中多少有使用到此次課程中的技巧，但偏向無系統及架構不完整的情況，經過此次課程可完備各項技巧及使用要點，非常感謝講師。

課程介紹 90 秒影片

<https://youtu.be/xiEySUEEmYs>